



# MANUAL DE CALIDAD

MC-P

FECHA: Enero 13

EDICIÓN 2

PÁGINA 1 DE 1

## POLITICA DE CALIDAD

**Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Otras Demencias de Lugo (AFALU)**, es una organización sin ánimo de lucro, que desarrolla su actividad principal en el campo de la terapia estimulativa de enfermos de Alzheimer, la atención psicológica a sus familiares, y la formación a familiares y colectivos interesados, para eliminar las barreras existentes para los enfermos, divulgar conocimientos relacionados con la enfermedad, y facilitar la inserción social de los enfermos, a la vez que se simplifica la labor como cuidadores de sus familiares. **AFALU** Dispone de un equipo de trabajadores cualificados con amplia experiencia en el campo de la terapia estimulativa, atención psicológica y formación, lo que la capacita para:

- Mejorar la calidad de vida del enfermo de Alzheimer y otras demencias.
- Facilitar la autonomía e independencia personal
- Mantener y/o recuperar capacidades residuales
- Enlentecer al máximo el avance de la enfermedad de Alzheimer o de otro tipo de demencia, aportando calidad de vida a la persona afectada a través de una serie de métodos y técnicas no farmacológicas.

El fin último es ofrecer a los clientes de **Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Otras Demencias de Lugo (AFALU)**, la garantía de que van a obtener un servicio de calidad, prestado por personal ampliamente formado y capacitado.

La Dirección de **Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Otras Demencias de Lugo (AFALU)**, consciente de su responsabilidad en avanzar en la calidad de los servicios prestados, está interesada en alcanzar y demostrar una política de calidad eficiente encaminada a alcanzar la plena satisfacción de sus clientes realizando seguimientos continuos sobre los trabajos realizados durante el transcurso de la actividad.

Para conseguir los objetivos señalados, se hace necesario definir una política de calidad que va a consistir en una serie de compromisos que se enumeran a continuación:

- ❖ Conseguir la plena satisfacción del cliente, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
  - Dotar a aquellas personas físicas o jurídicas que trabajen en su nombre de medios materiales y/o recursos necesarios para la consecución de los objetivos establecidos
- ❖ Cumplimiento de la legislación en vigor, así como cualquier requisito legal derivado de sus actividades, productos o servicios, u otros requisitos que la organización suscriba.
  - Implicar, motivar y comprometer al personal con la calidad. Para ello se aportará a los trabajadores toda la información existente sobre las exigencias de los clientes, así como la formación necesaria para cumplir todos los objetivos de **Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Otras Demencias de Lugo (AFALU)**
- ❖ La dirección de **Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Otras Demencias de Lugo (AFALU)** fijará anualmente objetivos de calidad, analizará el cumplimiento de los anteriormente fijados y revisará la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
  - La dirección de **Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Otras Demencias de Lugo (AFALU)** establecerá una sistemática de divulgación de su política de calidad, para que sea conocida por todas aquellas personas físicas o jurídicas que trabajen en su nombre y esté a disposición del público en general.

En Lugo a 15-Enero-2013

Fdo. Presidenta