

Instrucción: 013/2012

Data: 19 de setembro de 2012

Asunto: Tarxeta Sanitaria e protocolo de acollida de pacientes diagnosticados de Alzheimer.

Orixe: Xerencia do Servizo Galego de Saúde e Dirección Xeral de Innovación e Xestión da Saúde Pública.

Ámbito: Xerencias das Institucións do Servizo Galego de Saúde e Xefaturas Territoriais.

O obxectivo da presente instrución é favorecer a accesibilidade a determinados servizos sanitarios dos pacientes diagnosticados de Alzheimer así como dos seus cuidadores.

Trátase de minimizar, no posible, as esperas nas consultas de centros de saúde, consultas externas, servizos de urxencia e hospitalización, e permitir aos seus acompañantes ou cuidadores o acompañamento permanente durante a asistencia sanitaria, excepto se houbera algunha circunstancia clínica grave que o impidise.

Para conseguilo, proporcionarase a estes pacientes unha tarxeta cun distintivo específico "AA" (distintivo de acompañamento e accesibilidade) e un procedemento específico que é necesario comunicar aos centros sanitarios e ás unidades xestoras con responsabilidade neste proceso de atención.

Como consecuencia do anterior, estas direccións establecen as seguintes

INSTRUCCIÓNS

Primeira: Procedemento para a emisión da Tarxeta Sanitaria "AA".

A. Documento de solicitude: os pacientes ou representantes legais do paciente diagnosticado de Alzheimer poderán obter a solicitude para a nova tarxeta sanitaria nos centros de saúde.

Unha vez cuberta e asinada, entregarana xunto coa tarxeta sanitaria do paciente que veñen empregando.

O modelo de solicitude xúntase como anexo I á presente instrución.

B. Procedemento:

- Os servizos administrativos do centro de saúde comprobarán os datos e, se o paciente ten dereito a asistencia, entregaránlle un documento provisional para seguir recibindo asistencia sanitaria e as prestacións farmacéuticas mentres non reciba a tarxeta con distintivo "AA".
- Os Servizos administrativos darán traslado da solicitude ao médico que corresponda para que informe na mesma solicitude se o paciente está diagnosticado de Alzheimer (coa comprobación en Ianus ou mediante informes aportados para pacientes diagnosticados noutros ámbitos asistenciais ou entidades sociais de diagnóstico) e valide a solicitude.
- As tarxetas sanitarias con solicitude validada serán enviadas polos servizos administrativos mediante valixa ao Servizo de Tarxeta Sanitaria e Acreditación Persoal da Dirección Xeral de Innovación e Xestión da Saúde Pública. No caso de que a tarxeta non estea validada contactarase cos pacientes ou representantes legais para solicitar os datos complementarios necesarios para a súa validación.

INSTRUCCIÓN 013/12

- Este servizo procederá á estampación das letras "AA" no cuadrante superior-esquerdo do anverso das tarxetas, segundo figura no anexo II da presente instrución e devolveraaas aos centros de orixe.
- Os servizos administrativos dos centros de saúde comunicarán aos pacientes/representantes legais que poden recoller a tarxeta nos centros de saúde correspondentes ou, se prefiren, enviaráselles por correo.

Segunda: Protocolo de acollida

As unidades asistenciais que reciban pacientes diagnosticados de Alzheimer facilitarán o seu acompañamento permanente e daránlles unha consideración de accesibilidade preferente, tanto na atención urxente (dentro da súa prioridade clínica) como na atención programada, axustándose no posible ao horario de citación establecido, para minimizar a súa espera.

Respectando sempre a intimidade do paciente e a confidencialidade dos seus datos, activarase o protocolo AA (identificación do paciente, como beneficiario da accesibilidade preferente), e informarase aos demais pacientes que están agardando da necesidade de dar preferencia aos pacientes con tarxeta AA por motivos médicos.

Mentres non se actualicen os sistemas de Tarxeta sanitaria, Xestión de pacientes (SIGAP, SIHGA) e IANUS, a identificación do paciente non poderá realizarse a través dos medios informáticos, senón que se levará a cabo no momento da recepción do paciente no centro e á vista da tarxeta sanitaria, no momento no que o persoal administrativo ou sanitario rexistrará a súa presenza e comunicarlle ao profesionais a súa chegada.

Terceira: Comunicación aos profesionais

Coa finalidade de informar á cidadanía e aos profesionais da existencia deste protocolo, daráselle publicidade nos centros de saúde, nos servizos de atención e información ao paciente e na páxina web da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde.

Os profesionais participarán na transmisión do protocolo activado garantindo que as condicións de accesibilidade e acompañamento se manteñen ao longo de todo o proceso asistencial. Así mesmo, cómpre recordar a importancia de compartir a información clínica polos profesionais, en beneficio dos pacientes.

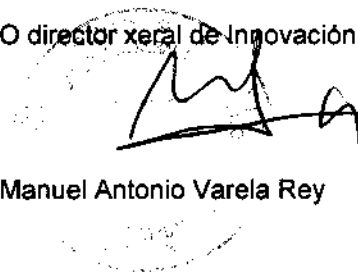
A xerente do Sergas

M^a Nieves Domínguez González



O director xeral de Innovación e Xestión da Saúde Pública

Manuel Antonio Varela Rey



INSTRUCCIÓN 013/12

Anexo I
Documento de solicitude

MODELO AUTORIZACIÓN SOLICITUDE TARXETA "AA"

Paciente/Representante legal, Don/Dona
Con DNI/NIE/Pasaporte nº

Solicita a Tarxeta Sanitaria "AA" de Don/Dona
Con CIP

- ✓ No momento de entregar a solicitude identificarase co DNI, NIE, Pasaporte
- ✓ Deberá acreditar a condición de representante legal co documento de incapacidade xudicial do representado onde conste o seu nomeamento
- ✓ Deberá entregar a Tarxeta Sanitaria do doente

Sinatura

Data

A cubrir polo Servizo administrativo do centro de saúde de

O doente consta que ten Asistencia Sanitaria:

SI

NON

Sinatura e selo do centro

Data

O servizo administrativo deberá comprobar a asistencia sanitaria chamando a Servizos Centrais ao teléfono de atención aos centros, a súa Xerencia ou á oficina periférica correspondente.

A cubrir polo facultativo do doente

Don/Dona, con CNP informa que

Don/Dona....., polo seu diagnóstico, é aconsellable que teña unha accesibilidade preferente e un acompañamento constante nas atencións sanitarias que precise.

Sinatura e selo

Data

INSTRUCCIÓN 013/12

Anexo II
Tarjeta "AA"

AA

00000803403

000000 AA PP 0 001


NORMAL

Válida en 12/14

00000000000000000000

Nº tarjeta 001

NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2



INSTRUCCIÓN 013/12